

Leistungsbeschreibung

Austausch des Konnektors zur Telematik Infrastruktur der Deutschen Telekom bei Anwender des Patientenverwaltungssystems Fidus

01.10.2020 (Version 1.0)

Überblick

Als einer der Anbieter für Dienstleistungen und Hardware versendet die Deutsche Telekom („Telekom“) neue Hardware-Konnektoren an ihre Kunde. Zum weiteren Betrieb muss die bestehende Hardware beim Anwender (Arztpraxis oder andere medizinische Einrichtung) ausgetauscht werden.

Die Telekom stellt zu diesem Zweck eine Dokumentation zur Verfügung, mit derer der Anwender den Konnektor selber tauschen kann. Weitere Dienstleistungen, die den Konnektor betreffen, sind gegen Kosten erhältlich, wobei sich diese Dienstleistungen nicht auf ein mögliches Konfigurationsupdate des Patientenverwaltungssystems („PVS“) beziehen.

Celes Systems stellt mit diesem Angebot Anwender des Patientenverwaltungssystems technische Unterstützung zur Verfügung

Leistungsumfang

Die Dienstleistung kann entweder Remote, d.h. per Fernwartung mittels Teamviewer oder mittels einer Vor-Ort-Installation durchgeführt werden.

Für die Durchführung sind folgende Voraussetzungen erforderlich:

	Remote-Installation	Vor-Ort Installation
Neuer TI-Konnektor der Telekom inkl. aller Unterlagen und des Installationsmediums	Ja	Ja
Administrationszugänge für den alten TI Konnektor	Ja	Ja
PIN für Kartenleser	Ja	Ja
PIN für Praxisausweis	Ja	Ja
Remote Zugang mittels Teamviewer zu einem PC in der Nähe des Kartenlesers mit dem Praxisausweis	Ja	Nein
Person mit der Fähigkeit die PIN der Praxiskarte zeitnah einzugeben.	Ja	Nein
Person vor Ort mit der Fähigkeit den neuen Konnektor mit den vorhanden Kabeln des alten Konnektors neu zu verbinden.	Ja	Nein

Zugang zu Server und/oder Firewall zur Konfiguration der IP-Adresse falls dynamisch vergeben	Ja	Nein
--	----	------

Im Rahmen unseres Angebots werden von uns folgende Schritte durchgeführt:

- Vorbereitung des alten Konnektors auf die Migration
- Export/Sicherung der Konfiguration des alten Konnektors
- Austausch der Hardware (nur bei Vor-Ort-Installation)
- Import/Rücksicherung der Konfiguration in den neuen Konnektor
- Rekonfiguration von FIDUS PVS falls notwendig
- Aktualisierung auf die neuste Software des Konnektors.
- Begleitung von Funktionstests

Die angebotene Dienstleistung umfasst nicht

- Die Behebung von Software- oder Hardware-Fehlern des Konnektors, der Kartenleser oder des Patientenverwaltungssystems
- Die Installation und Konfiguration von neuen Endgeräten (wie Kartenlesern oder PCs)

Hinweis: Für den Konnektortausch werden ca. 60-90 Minuten benötigt. Während dieser Zeit können Sie keine eGK einlesen oder andere TI-Dienste wie KVSafenet nutzen.